

OPŠTINA BIJELO POLJE
JAVNA USTANOVA CENTAR ZA PODRŠKU DJECI I PORODICI BIJELO POLJE

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2019. GODINU

Bijelo Polje, april, 2020. godine

I UVOD

Izvještaj o radu Javne ustanove Centar za podršku djeci i porodici za 2019. godinu, je dokument, koji predstavlja, objedinjenu i sažetu cjelinu svih realizovanih aktivnosti, prikaz problematike korisnika usluga Centra, kao i organizacione promjene, koje su nastupile u protekloj godini.

Nasilje u porodici je ponašanje kojim jedan porodice, ugrožava tjelesni integritet, duševno zdravlje ili spokojstvo drugog člana porodice.

Nasilje u porodici događa se u cijelom svijetu i predstavlja povredu ljudskih prava.

Ljudska prava su prava koja se stiču rođenjem i jednaka su za sve ljude na svijetu. Svaka osoba ima pravo na zaštitu svojih ljudskih prava, bez obzira na pol, pripadnost nekom narodu, rasi, obrazovanju, socijalnom ili imovinskom statusu, ili bilo kojem drugom osnovu. Pravo na život bez nasilja je osnovno ljudsko pravo.

Statistike pokazuju da su najčešće žrtve žene i djeca a nasilnici uglavnom muškarci. Ovo nije privatni problem porodice i ne treba kao takav da bude tretiran u jednoj državi. Ovo je pitanje od javnog interesa, Iako se dešava u porodici, iza zatvorenih vrata, ovaj problem utiče na čitavo društvo.

Nasilje u porodici može da se ispoljava u različitim oblicima:

- fizičko
- seksualno
- ekonomsko
- ugrožavanje spokojstva
- druge vrste nasilja

Žrtva nasilja ima pravo na psihosocijalnu, pravnu pomoć, socijalnu i medicinsku zaštitu, u skladu sa Zakonom, a posebnu pomoć i zaštitu uživa žrtva koje je dijete, starije lice, lice sa invaliditetom i lice koje nije sposobno da se stara o sebi.

Poseban vid nasilja, a koje u poslednje vrijeme postaje sve veći problem je seksualno zlostavljanje.

S obzirom na složenost i ozbiljnost ovih problema, neophodan je multidisciplinarni pristup i saradnja stručnjaka različitih profila u rješavanju istog, pri čemu Centar predstavlja važnu kariku u sistemu institucionalnog djelovanja.

II O CENTRU

Javna ustanova Centar za podršku djeci i porodici, otvoren je 01.08.2008. godine kao prva javna ustanova u Crnoj Gori za zaštitu, prvenstveno djece, koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja i drugih oblika nasilja.

Centar je osnovan od strane Opštine Bijelo Polje.

U skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti i Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja u prihvatilištu - skloništu Centru je od strane Ministarstva rada i socijalnog staranja, februara 2019. godine izdata licenca za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite na period od tri godine. U skladu sa izdatom licencom Centar pruža uslugu smještaja u prihvatilištu – skloništu odraslom i starom licu, odnosno odraslom licu sa djetetom.

U skladu sa djelatnostima predviđenim Statutom, Centar obezbjeđuje sledeće usluge:

- Smještaj korisnika;
- Prijem korisnika dvadeset četiri časa dnevno, sedam dana u nedelji;
- Uslove za ostvarivanje zdravstvene zaštite;
- Ishranu;
- Uslove za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba;
- Podršku u preuzimanju kontrole nad sopstvenim životom i druge relevantne aktivnosti za ekonomsku samostalnost korisnika;
- Podršku u ostvarivanju kontakata sa porodicom i drugim licima važnim za korisnika;
- Radno-okupacione i slične aktivnosti
- Psihosocijalna pomoć ;
- Savjetodavni rad.

Rad Centra je organizovan kroz redovan osmočasovni rad, a za vrijeme boravka korisnika rad je organizovan u tri smjene (dvadesetčetvoročasovni rad).

Centar obezbjeđuje smještaj korisnika, u skladu sa uzrastom i polom na osnovu pravila utvrđenih Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja u prihvatilištu – skloništu.

Usluga smještaja se obezbjeđuje i za žrtve trgovine ljudima, u skladu sa Sporazumom o međusobnoj saradnji u borbi protiv trgovine ljudima, koji je potpisan 2013. godine.

Trgovina ljudima je problem svjetskih razmjera koji pogađa sve zemlje bez obzira na društvene, političke i ekonomske prilike koji vladaju u njima. Žene, djeca i muškarci koji su žrtve trgovine ljudima, podvrgavaju se raznovrsnim oblicima zlostavljanja i iskorišćavanja, kojima se povređuju njihova osnovna ljudska prava.

U skladu sa obavezama preuzetim Sporazumom, Centar je u svim slučajevima kada je postojala potreba za smještaj potencijalnim i žrtvama trgovine ljudima, pružila sve potrebne mjere i radnje u cilju zaštite.

U cilju adekvatnog odgovora u slučajevima nasilja u porodici, pri Centru za socijalni rad je formiran tim, sastavljen od predstavnika relevantnih institucija koje se bave ovom problematikom, među kojima je i predstavnik Centra za podršku.

Tim ima za cilj, da koordinisanom saradnjom, preduzme brze i djelotvorne mjere, radi pružanja zaštite i podrške žrtvama svih oblika nasilja.

III REALIZOVANE AKTIVNOSTI

U toku 2019. godine Centru za podršku djeci i porodici, za pomoć se obratilo 58 lica, od kojih je 23 lica boravilo u Prihvatnoj stanici Centra, i 35 lica kojima su pružene savjetodavne usluge u prevazilaženju problema (u saradnji sa nadležnim CSR, Opštinom, Centrom bezbjednosti, kao i sa kancelarijama za besplatnu pravnu pomoć i drugim nadležnim institucijama).

U Prihvatnoj stanici Centra, koja je namijenjena urgentnom zbrinjavanju korisnika, u 2019. godini je smješteno 23 lica, od kojih 14 maloljetnih i 9 punoljetnih lica.

Svim korisnicima je u skladu sa planiranim djelatnostima obezbijeđeno zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, zdravstvena zaštita tokom 24h, psihosocijalna podrška i pomoć u prevazilaženju problema u saradnji sa nadležnim Centrima za socijalni rad, siguran ambijent i aktivnosti za djecu edukativno - rekreativnog sadržaja.

Tabela 1. Polna i starosna struktura korisnika Prihvatne stanice

Uzrast	POL		UKUPNO
	M	Ž	
0 – 3 god.	1	3	4
4 – 7 god.	2	/	2
8 – 14 god.	2	3	5
15 -18 god.	2	1	3
18 god. i više	2	7	9
UKUPNO	9	14	23

Rad prihvatne stanice je regulisan Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja u prihvatilištu – skloništu, koji je donešen na osnovu Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti a kojim su propisani uslovi za pružanje usluge i smještaj korisnika.

U toku 2019. godine korisnici usluga koji su boravili u Prihvatnoj stanici Centra, su smješteni zbog različitih problema, među kojima je najčešće fizičko i psihičko nasilje, nedostatak stambenog prostora i neadekvatna briga o djeci , poremećeni porodični odnosi i trgovina ljudima. Smještaj korisnika je vršen na osnovu rješenja nadležnog Centra za socijalni rad.

S obzirom da fizičko i psihičko nasilje utiče na zdravstveno stanje korisnika, zbog psihičkih trauma i fizičkih povreda, korisnici su često imali potrebu za zdravstvenom zaštitom, koja im je obezbijedena u saradnji sa zdravstvenim ustanovama na teritoriji opštine Bijelo Polje.

Centar je u prošloj godini obezbijedio smještaj za dva lica, strane državljane, žrtve trgovine ljudima. Tim licima je u saradnji sa nadležnim institucijama obezbijedena adekvatna zaštita, a stručni radnici su se pridržavali propisanih mjera i standarda vezano za rad sa žrtvama trgovine ljudima.

Tabela 2. Struktura korisnika Prihvatne stanice prema nadležnom Centru za socijalni rad

Bijelo Polje	Andrijeвица	Petnjica	Pakistan
13	2	6	2

U saradnji sa Opštinom Bijelo Polje koja je obezbijedila vozilo i vozača, kao i osnovnom školom „ Vladislav Sl. Ribnikar ” i CSR Bijelo Polje omogućeno je redovno pohađanje nastave za dva korisnika naših usluga. Uz pratnju dežurnog stručnog radnika, korisnici su vođeni do škole i po završetku redovnih časova vraćani u Centar. Stručni radnici su korisnicima pomagali u učenju i izradi školskih zadataka, kako bi školsku godinu što uspješnije završili. U vannastavnim aktivnostima organizovan je za djecu maskenbal, i omogućeno im je učešće u istom, uz obezbjeđivanje kostima za maskenbal od strane stručnih radnika Centra.

Djeci su obezbijedeni prostor i sredstva za kreativno i konstruktivno organizovanje slobodnog vremena i druge aktivnosti kako bi se ublažile posledice traumatizirajućih iskustava.

Organizovane su i edukativne aktivnosti za djecu, korisnike usluga, a za odrasle savjetodavne, kako bi što lakše prebrodili teške situacije u kojima su se našli.

Jedna od najizraženijih potreba korisnika usluge prihvatilišta – skloništa jeste težnja za sigurnim okruženjem. U tom pravcu Centar je obezbijedio dvadesetčetvoročasovni nadzor, prevoz po potrebi, procedure o posjetama i sprječavanje ulaska neovlašćenih lica.

Centar najmanje jednom godišnje sprovodi evaluaciju kvaliteta pruženih usluga, koja uključuje ispitivanje korisnika, članova njegove porodice i drugih lica važnih za korisnika.

U sklopu aktivnosti Centra, učenici osnovne škole „ Dušan Korać ” su posjetili Centar i upoznali se sa radom i djelatnostima ustanove, obišli prostorije Centra, i nakon toga im je održano predavanje na temu: Porodica i nasilje u porodici. Učenici su imali priliku da iznesu svoje mišljenje i aktivno su učestvovali. Predavanje i posjeta našoj ustanovi je ostavila pozitivan utisak na učenike i učiteljicu.

U izvještajnom periodu, zaposleni su pohađali seminare, a sve u cilju unapređenja pružanja usluga i usvajanja novih znanja i vještina.

Centar je i u 2019. godini nastavio saradnju sa Vladinom kancelarijom za borbu protiv trgovine ljudima, sa kojom je u 2013. godini potpisan Sporazum o međusobnoj saradnji. Predstavnik Centra redovno učestvuje u radu koordinacionog tijela za monitoring i ocjenu stepena realizacije Sporazuma.

Javna ustanova Centar za podršku djeci i porodici je u 2019. godini u saradnji sa Rotari klubom organizovala podjelu novogodišnjih paketića za djecu – žrtve nasilja i djecu iz ugroženih porodica.

Centar je i u 2019. godini nastavio saradnju sa medijima, posebno na lokalnom nivou, a takođe je izrađen i sajt Centra (www.czpdip.me).

V ORGANIZACIONA STRUKTURA I PROSTORNI KAPACITETI

U izvještajnom periodu, broj zaposlenih je ostao nepromijenjen. Takođe, u pogledu prostornih kapaciteta godini nije bilo promjena.

VI ORGANI CENTRA

Organi JU Centar za podršku djeci i porodici su Upravni odbor i direktor.

Upravni odbor Centra je u izvještajnom periodu održao dvije sjednice, na kojima je razmatrao izvještaje o radu i finansijskom poslovanju, planove rada, kao i druga pitanja od značaja za rad Centra.

Direktorica Centra je u 2019. godini u skladu sa nadležnostima iz Statuta zastupala i predstavljala Centar, starala se o zakonitosti rada, saradivala sa nadležnim ustanovama, planirala, organizovala, učestvovala ili neposredno rukovodila radom, pratila ostvarivanje planova i programa i preduzimala potrebne mjere za njihovo ostvarivanje, a sve u cilju unapređenja kvaliteta pružanja usluga.

Broj:02-82/20
Bijelo Polje, 27.04.2020. god.

DIREKTORICA
Rada Đerić